

牧野区医疗保障局 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年，牧野区医保局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》有关要求，结合医保工作实际，积极推进政府信息公开工作，切实围绕医疗保障工作开展，维护群众切身利益，认真抓好整改，提升政务公开水平。现将 2024 年政府信息公开工作情况报告如下：

（一）主动公开政府信息情况。为保证政府信息公开工作的规范有序运行，领导高度重视，局办公室具体负责统筹推进信息公开工作。2024 年，我局举办医保政策宣传活动 3 场，发放各类宣传材料 1000 余份，在辖区内张贴海报 1500 多张，200 余家定点医药机构全天候播放医保政策宣传电子屏。在开展 2025 年全民参保宣传方面，一是在社区张贴海报 3000 张，主要道路、村委会、村卫生室、小区悬挂条幅 1000 条，在医保定点机构摆放宣传页 5 万份，并利用村委会大喇叭循环播放参保政策音频。二是通过辖区内两定机构电子屏滚动播放参保宣传标语。三是与移动公司合作，向未参保居民发送动员短信 7 万余条，提醒居民及时参保，进一步扩大了医保政策的知晓度，为提高参保率奠定了基础。

（二）依申请公开情况。2024 年，我局无依申请公开信息。

（三）政府信息管理情况。为保证政府信息公开工作的规范有序运行，领导高度重视，局办公室具体负责统筹推进信息公开工作，在医疗保险、医疗救助等重点领域信息方面加大信息公开力度，积极主动发布信息，回应群众诉求。

（四）政府公开平台建设情况。依托牧野区人民政府信息平台进行信息公开，对城乡居民医保、医疗救助等重点领域信息公开，积极回应群众诉求。由专人负责进行审核把关，确保公开信息数据一致无误。

（五）加强监督保障。认真排查信息公开过程中可能存在的风险点，制定风险防控措施，加强对重点领域，如医保报销、待遇支付等信息公开工作落实情况的督查，确保信息公开工作安全高效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题

一是部分干部职工对政府信息公开工作的重要性、时效性认识不足；二是政府信息主动公开内容、种类等还需进一步扩展细化，政策解读力度还需进一步加大;三是公开内容需进一步深化，公开形式需进一步优化，信息公开的有效性、便民性需进一步提高。

（二）改进情况

一是加强组织领导、提高思想认识。明确责任主体，细化责任分工，进一步深化干部职工对政府信息公开工作的认识；二是加强业务培训。确定一名信息员，不断提升信息撰写能力。加强和上级业务主管部门的沟通交流，提升政府信息公开工作业务水平；三是加强政策解读。优化信息公开服务，立足群众视角，持续创新政策解读形式，规范解读内容，切实提升群众对政策的知晓度和满意度。

六、其他需要报告的事项

依据《政府信息公开信息处理费管理办法》规定，2024 年我单位无收取信息处理费等情况。