

牧野区城市管理局 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年，牧野区城市管理局坚持贯彻落实党的二十大精神，紧紧围绕区委区政府和市城管局的重大决策部署和人民群众公众关切，坚持以深化政务公开为主线，以提升政府服务效能为目标，紧紧围绕城市管理重点工作，依法依规全程公开政府信息，保障人民群众知情权、参与权、表达权和监督权。现将 2024 年政务公开工作总结情况汇报如下：

（一）主动公开情况。一是坚持“以公开为常态、不公开为例外”原则，推进行政决策公开、执行公开、管理公开、服务公开和结果公开。二是充分利用线上线下各类网络平台，围绕省市区三级报纸、网媒等平台，不断发布重点工作情况、重要文件政策解读等信息，提高城市管理工作的知晓率。三是广泛听取群众的建议和意见，利用“12345 热线”、“数字城管”畅通拓展公众表达意愿渠道，发挥联系群众、沟通民意的桥梁作用。今年以来，受理“12345”市民热线投诉 1158 件，“数字城管”接收案件 122865 起，处置率 99.72%、办结率 97.98%。

（二）依申请公开情况。2024 年度，我局收到依申请公开信息 0 条。

（三）政府信息管理情况。坚持以人民为中心，将政务公开与具体业务相结合，对涉及到我局业务工作开展公开情况的栏目积极发布信息，更好发挥以公开促落实、强监管的功能。同时强化运用新媒体形式，及时推送城市管理政策，加大宣传城市管理工作，为政务公开工作开展营造良好氛围。

（四）政府信息公开平台建设情况。完善政府网城管局政府信息公开专栏，主动公开相关栏目内容；严格按照保密审查等相关工作制度以及信息发布的程序，加大舆情监测，随时发现影响或者可能影响社会稳定、扰乱社会和经济管理秩序的虚假或者不完整信息，制定舆情处置预案，切实保障行政相对人和社会公众的知情权、参与权、表达权、监督权。

（五）监督保障情况。优化信息公开审查流程，推进信息公开审发监管制度建设。对发布的信息进行严格把关，实行“三审三校”制度，确保信息发布的准确性和权威性。做好每日监测自查，发现问题及时报告、及时整改，确保政务公开工作稳步推进。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1173		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	589		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

- （一）存在问题：
- 一是政务公开的形式不够广泛，方式比较单一，缺少群众喜闻乐见的展现形式。
- 二是政府信息公开发布或者更新周期过长，时效性不强。
- （二）改进情况：
- 一是进一步创新政务公开形式，开展场景化宣传、面对面直播互动等多种形式，有效增加信息公开的互动性和参与性。
- 二是完善政府信息报送机制，设置政务公开专干，及时收集相关工作信息，实时上报，提高政务信息工作的时效性。

六、其他需要报告的事项

依据《政府信息公开信息处理费管理办法》规定，2024 年我单位不存在收取信息处理费等情况。