

牧野区医疗保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，牧野区医保局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》有关要求，结合医保工作实际，积极推进政府信息公开工作，切实围绕医疗保障工作开展，维护群众切身利益，认真抓好整改，提升政务公开水平。现将 2025 年政府信息公开工作情况报告如下：

（一）主动公开

为保证政府信息公开工作的规范有序运行，领导高度重视，局办公室具体负责统筹推进信息公开工作。一是分层分类开展下沉宣传。区统筹、镇（办）、村（社区）三级力量，安排参保专干分批下沉基层，形成“上周进乡村、本周进社区”的递进式宣传格局。通过张贴海报、发放宣传页、悬挂条幅、“大喇叭”循环播报等传统方式，结合志愿者入村入户面对面讲解，让医保政策“声”入人心。二是打造主题宣传活动载体。10 月 28 日，我局医保局联合辖区多家医药机构，在陵园广场举办“全民医保手牵手，医保护航心连心”主题宣传活动。活动现场设置政策咨询台、开展义诊服务，业务骨干用通俗语言解答缴费标准、参保流程、连续参保激励等热点问题，手把手指导老年群众完成线上操作；医护人员免费测血压、做问诊，结合健康状况讲解报销范围及比例，直观展现参保实惠。此次活动共发放资料 2000 余份，接待咨询 200 余人次，义诊覆盖 200 余人次。三是强化精准化服务引导。针对未参保群众，建立“点对点”提醒机制，通过短信、电话等方式告知缴费截止时间及线上线下渠道；在宣传中重点讲解参保流程、缴费标准及报销福利，现场接受政策咨询，切实解决群众“不会办、办不了、不清楚”等难题，有效激发居民参保积极性。

（二）依申请公开

2025 年我局未收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理

为保证政府信息公开工作的规范有序运行，领导高度重视，局办公室具体负责统筹推进信息公开工作，在医疗保险、医疗救助等重点领域信息方面加大信息公开力度，积极主动发布信息，回应群众诉求。加强内容建设和信息发布审核，做到及时更新，严格审核，确保公开信息的时效性、准确性。

（四）政府公开平台建设

主要依托牧野区人民政府门户网站进行信息公开，并通过微信群、手机短信等渠道同步发布医保相关动态信息。未单独开设门户网站和政务新媒体平台。

（五）监督保障

我局严格以《中华人民共和国政府信息公开条例》等文件指导和监督全局政府信息公开工作，坚持“公开为常态、不公开为例外”的原则，进一步拓展政府信息公开的广度和深度，明确政府信息的公开范围，进一步保障人民群众依法获取政府信息的权利。认真排查信息公开过程中可能存在的风险点，制定风险防控措施，加强对重点领域，如医保报销、医保基金监管、待遇支付等信息公开工作落实情况的督查，确保信息公开工作安全高效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题

一是信息公开范围较窄，主动公开的信息内容还不够全面；二是信息公开渠道较单一，信息公开覆盖率还不够高。

(二) 改进情况

一是及时收集梳理公布可以公开的各类信息资料，补充完善公开内容，准确及时公开相关信息，确保应公开、尽公开；二是拓宽信息公开渠道，提升信息公开覆盖率。我局将进一步加强信息公开工作的培训和指导，提高工作人员业务水平。聚焦政策，紧扣人民群众关注热点，积极主动宣传解读，提高医保政策知晓率，增强群众获得感，有力推动医保事业高质量发展。

六、其他需要报告的事项

依据《政府信息公开信息处理费管理办法》规定，2025年我单位不存在收取信息处理费等情况。