

牧野区城市管理局 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，牧野区城市管理局深入贯彻党的二十大和二十届三中、四中全会精神，践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，围绕“建设群众满意的城市管理”核心目标，以公开促规范、以公开优服务、以公开提效能，全面提升城市管理政务公开精细化、科学化、智能化水平，为推进城市治理现代化提供有力支撑。现将 2025 年政务公开工作总结情况汇报如下：

（一）主动公开

聚焦群众关切的品质提升、民生保障等重点领域，构建线上线下、热线平台等多渠道公开体系。一是通过区政府门户网站公开机构职能、执法规范、重点工作进展等政务信息；二是依托“牧野今朝”“新乡市城市管理局”等政务新媒体矩阵发布政策解读、重点工作情况、服务民生实事动态；三是强化平台热线联动响应：整合“运管服数字城管”、12319 城管服务热线与 12345 政务服务热线功能，建立“并行受理、统一处置”机制，明确诉求分类处理标准，今年以来，受理“12345”市民热线投诉 1154 件，“运管服数字城管”共接收案件 147104 起，结案处理数量 146890 起，按期结案 146687 起，超期案件 203 起，结案率为 99.85%，按期结案率 99.72%。接听处理“城管 110”热线电话 1638 个，市民满意度 99%。

（二）依申请公开

2025 年度，我局未收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理

严格执行“先审查、后公开”和“三审三校”制度，重点强化行政执法、项目审批、资金使用等敏感信息的合法性、保密性审查，全年未发生信息公开失泄密问题。建立信息动态更新机制，定期梳理更新公开目录，确保机构职能、执法程序、办事指南等基础信息实时有效。加大舆情监测，随时发现并及时处置影响或者可能影响社会稳定、扰乱社会和经济管理秩序的虚假或者不完整信息。

（四）政府信息公开平台建设

以政府门户网站为核心载体，常态化更新工作动态、行政执法等核心内容，实现政府信息专业化、规范化管理。同时拓宽信息发布渠道，构建多样化公开矩阵，借助本地融媒体、微信公众号、新闻媒体等渠道扩大信息覆盖面，推进线下政策宣讲与互动服务，确保政府信息传递高效、触达广泛，全面提升城市管理领域政务公开覆盖面与便捷度。

（五）监督保障

将政务公开纳入干部专业化能力提升工程，组织《中华人民共和国政府信息公开条例》及相关政策培训，提升工作人员业务处置能力；主动接受社会监督，多渠道收集公众意见建议，有效推动公开工作提质增效；做好监测自查，发现问题及时报告整改，确保政务公开工作稳步推进。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	699		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	5		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题

一是公开内容深度不足，对智慧城管系统应用、老旧管网改造等专业领域信息，解读不够通俗化，群众理解难度较大；二是公开形式创新性不足，可视化内容占比仍需提升，针对老年群体等特殊受众的公开形式较为单一。

(二) 改进情况

一是深化需求导向公开，通过社区走访、热线数据分析等渠道精准把握群众诉求，建立“民生热点公开清单”，对专业领域信息增加“政策问答+案例解读”，提升公开针对性；二是丰富多元公开形式，扩大图解、短视频、动漫等可视化内容占比，制作适老化简易读本、语音解读等特色素材，拓宽信息触达渠道。

六、其他需要报告的事项

依据《政府信息公开信息处理费管理办法》规定，2025年我单位不存在收取信息处理费等情况。